

1. PREMESSA

Le Condizioni Generali di Vendita regolano tutte le forniture di prodotti e servizi tra C.M.Z. s.r.l. a socio unico, con sede legale in C.so Siccardi, 11/bis -10122 Torino e sede operativa in Via Umberto I, 46 – 10090 San Giorgio Canavese (TO) P.IVA 02004600389 , e le imprese clienti che inoltrano ordini di fornitura.

L'invio di un ordine implica l'integrale accettazione dei presenti termini.

Una volta ricevuto l'ordine, il cliente avrà un tempo massimo di 2gg. per un eventuale annullamento, trascorso tale termine l'ordine verrà preso in carico per la lavorazione e non sarà più possibile annullarlo e si procederà con l'addebito totale della fornitura.

2. Prodotti e servizi offerti

C.M.Z. s.r.l. a socio unico, è specializzata nella produzione di :

Molle a trazione, compressione, torsione e minuteria metallica.

Realizzazione di particolari su misura secondo specifiche tecniche del cliente.

Si fa presente che in caso di produzione su disegni o dati del cliente, qualora non venissero specificati dei dati sarà prerogativa dell'operatore apportare modifiche dimensionali in base alle tolleranze come da normativa DIN2095-2097 e 2194 riferita alle molle. Nel caso in cui il numero delle spire indicato non specifichi che esse siano utili o totali, ma ci sia un indicazione generica , esse verranno considerate utili, se sul disegno sono presenti sia il passo che il numero delle spire, avrà priorità il raggiungimento del passo, inoltre in mancanza di indici di tolleranza il costruttore si riserva la facoltà di tenersi dei valori utili al raggiungimento della miglior qualità del componente richiesto.

L'azienda offre inoltre:

Servizi di progettazione tecnica personalizzata

Consulenza per lo sviluppo di soluzioni specifiche per il cliente.

Tutti i prodotti sono realizzati su richiesta del cliente tramite disegni, dati o campioni, non abbiamo uno standard di produzione, non è previsto l'acquisto on-line.

3. Ordini e preventivi

Gli ordini vanno inviati via mail o altro mezzo concordato. Ogni ordine sarà preceduto da un preventivo dettagliato e accettato dal cliente. Gli ordini inviati dovranno essere fedeli al preventivo non si accettano ordini difformi da quanto indicato sul preventivo stesso, sia per quanto riguarda le quantità che i prezzi.

Per commesse particolari, potrà essere richiesto un acconto sulla fornitura, il cui importo sarà concordato in base alla complessità della produzione.

In caso la produzione dei particolari richiedesse la realizzazione di una attrezzatura specifica, potrà essere richiesto un contributo per concorso in attrezzatura. In nessun caso però il cliente acquisisce la proprietà esclusiva dell'attrezzatura che potrà essere riutilizzata da C.M.Z. s.r.l. a socio unico, per altre produzioni.

Le quantità consegnate potranno eccedere di un +10% o -1%, eccedenze maggiori saranno comunicate al cliente per benessere al ritiro, prima della spedizione.

4. Prezzi e pagamenti

I prezzi sono da intendersi iva esclusa, salvo diversa indicazione. Le modalità di pagamento verranno concordate caso per caso con il cliente.

Non si accettano pagamenti con ri.ba per importi inferiori ai 200€. iva compresa, per i quali si concede un termine massimo di 30gg.f.m.d.f. con bonifico bancario.

Il pagamento delle fatture deve essere effettuato secondo le modalità concordate(ri.ba, bonifico, ecc.) rispettando i termini pattuiti. In caso di ritardato pagamento delle fatture sarà dovuto al venditore l'interesse di mora nella misura legale prevista (D.Lgl.231/2002). L'interesse di mora sarà applicato per il periodo che intercorre dalla scadenza della fattura alla data di pagamento effettivo. In caso di fatture scadute e non pagate, in caso il compratore abbia altri ordini in corso gli stessi verranno sospesi fino al saldo del pregresso, e nel caso perdurasse la morosità il venditore si riserva il diritto di annullare eventuali ordini ricevuti, e intraprendere le azioni legali per il recupero del credito.

Non rispettando i termini di pagamento concordati, ricevendo insoluti su ri.ba, o continui ritardi sui bonifici f.m.d.f, per le successive forniture che dovessero pervenire, verrà richiesto un pagamento anticipato all'ordine.

5. Spedizione e consegna

La merce viene spedita secondo le modalità richieste dal cliente. Le spese di trasporto sono a carico del cliente salvo accordi differenti. La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato sugli ordini.

Una volta affidata la merce al corriere o all'incaricato dal cliente, al ritiro, ogni rischio di smarrimento o danneggiamento è a carico del cliente, inoltre C.M.Z. srl a socio unico, non si ritiene responsabile per eventuali ritardi nella consegna dovuti a scioperi o agitazioni sindacali da parte della logistica a cui è affidata la spedizione.

In fase di preventivo i tempi di consegna indicati sono sempre da considerarsi indicativi e non tassativi in quanto dipendono e possono variare in base alle lavorazioni che abbiamo in corso al momento della ricezione dell'ordine. Pertanto ci riserviamo la facoltà di posticipare o anticipare le date di consegna richieste.

In caso di scioperi, calamità, incidenti che provocassero l'interruzione degli approvvigionamenti di materie prime o per cause di forza maggiore che dovessero impedire la normale attività lavorativa del venditore, sarà facoltà di quest'ultimo limitare o annullare i quantitativi ricevuti in ordine oppure posticipare le date di consegna.

6. Garanzia, contestazioni e resi

C.M.Z. s.r.l a socio unico, garantisce che i propri prodotti sono conformi alle specifiche indicate dal cliente secondo disegni, dati o campioni inviati in fase di ordine.

Non si accettano contestazioni trascorsi 60gg. dal ricevimento della merce

Eventuali difformità dovranno essere comunicate per iscritto e inviate tramite mail all'indirizzo: info@mollecmmz.it

Una volta ricevuta la segnalazione, C.M.Z. s.r.l a socio unico, comunicherà le modalità per un eventuale reso.

La merce potrà essere riparata o sostituita solamente dopo aver ricevuto la quantità dichiarata non conforme.

Una volta ricevuta la merce ritenuta difettosa verranno effettuate le opportune verifiche e solo dopo la conferma del difetto il prodotto verrà sostituito o riparato.

Non saranno accettati resi non autorizzati e oltre il termine previsto sopraindicato.

7. Produzioni personalizzate

C.M.Z. s.r.l a socio unico, accetta progetti, disegni tecnici e specifiche fornite dai clienti per la realizzazione dei particolari.

L'azienda si riserva di valutare la fattibilità tecnica e la compatibilità con i propri standard produttivi.

Tutti i progetti e le specifiche ricevute saranno conservate con riservatezza nei propri archivi aziendali.

8. Proprietà intellettuale

Salvo diverso accordo scritto, ogni attrezzatura, strumento, progetto di produzione o componente sviluppato da C.M.Z s.r.l a socio unico, resta di proprietà esclusiva dell'azienda, anche se realizzato su specifiche del cliente.

9. Protezione dei dati personali

C.M.Z. s.r.l a socio unico, tratta i dati personali nel rispetto della normativa vigente (Regolamento UE 2016/679-GDPR). I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per le finalità contrattuali e amministrative.

10. Controversie

Per eventuali controversie è competente il Foro di Torino

